

Términos y Condiciones de Uso – Rentas de GoKarts

Kartódromo San Luis

Última actualización: [poner fecha aquí]

Este documento establece los términos y condiciones aplicables al uso de los servicios de renta de go-karts ofrecidos por el **Kartódromo San Luis**, ubicado en Av. Periférico Nte. 2040, Las Flores, San Luis Potosí, S.L.P.

El uso de nuestros servicios implica la aceptación total y sin reservas de los presentes términos. Te recomendamos leerlos cuidadosamente antes de realizar cualquier reservación o participar en las actividades de pista.

1. Reservaciones y Pagos

- Toda reservación está sujeta a disponibilidad y debe realizarse a través de nuestros canales oficiales: en sitio, por teléfono o mediante nuestro sitio web.
- Para garantizar la reservación, el cliente deberá realizar el pago correspondiente:
 - Si elige **pago en sitio**, contará con un **anticipo de 30 minutos** previos a la hora pactada para presentarse y realizar el pago en caja.
 - Si no se presenta dentro de ese plazo, el sistema **liberará automáticamente su lugar**, y podrá ser asignado a otros visitantes sin derecho a reclamación.
- Si el cliente realiza el **pago previo en línea** o mediante transferencia antes del horario pactado, su lugar quedará **reservado** hasta la hora programada.
 - Sin embargo, en caso de **no presentarse a la hora y fecha acordadas**, **no se aplicará reembolso ni reprogramación automática**.
- A través del sitio web, **solo se podrá completar la reservación al realizar el pago total de la renta**, tras lo cual el cliente recibirá un **código QR de acceso**, mismo que deberá presentar al momento de su llegada.
- Las tarifas incluyen el uso del kart, casco, charla de seguridad e ingreso a pista según la modalidad elegida.

- En caso de requerir factura, esta deberá solicitarse el mismo día de la compra, presentando los datos fiscales correspondientes.
-

2. Política de Cancelaciones y Reembolsos

- Las cancelaciones se podrán realizar **hasta 24 horas antes** de la hora programada sin penalización. Se ofrecerá la opción de reprogramar la fecha o emitir un saldo a favor.
 - Las cancelaciones **con menos de 24 horas de anticipación o inasistencias (no show)** no aplican para reembolsos ni reprogramación.
 - En caso de condiciones climáticas extremas, fallas técnicas o situaciones ajenas al cliente que impidan la operación normal del kartódromo, se podrá **reagendar la actividad sin costo adicional**. No se realizan reembolsos en efectivo.
 - Una vez iniciada la actividad, **no se aceptan devoluciones ni reclamaciones**.
-

3. Responsabilidad por Daños

- Al hacer uso de nuestros karts o instalaciones, el cliente se compromete a **respetar las instrucciones del personal y conducir de manera segura y responsable**.
 - Cualquier daño generado a los vehículos, equipo de seguridad o infraestructura del kartódromo por **negligencia, imprudencia, uso indebido o conducta agresiva**, será responsabilidad del cliente, quien deberá cubrir el **costo total de reparación o reposición** según evaluación técnica.
 - El Kartódromo se reserva el derecho de suspender el servicio sin reembolso en caso de comportamiento que ponga en riesgo la seguridad del cliente o de terceros.
-

4. Protección de Datos Personales

- El tratamiento de los datos personales de los usuarios se realiza conforme a lo establecido por la **Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares**.

- Los datos recopilados (nombre, teléfono, correo electrónico y cualquier otra información proporcionada) se utilizan exclusivamente para la gestión de reservaciones, contacto y fines administrativos internos.
 - El titular podrá ejercer sus derechos **ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición)** enviando una solicitud al correo: [correo del kartódromo].
 - Nos comprometemos a no compartir, vender o divulgar esta información a terceros, salvo que sea requerido por autoridad competente.
-

5. Uso de Imagen y Contenido Audiovisual


- Al ingresar a las instalaciones del Kartódromo San Luis, el cliente **autoriza el uso de su imagen, voz o representación** en fotografías, videos o transmisiones en vivo realizadas dentro del kartódromo.
 - Dicho contenido podrá ser utilizado en redes sociales, sitio web, medios impresos o campañas publicitarias sin compensación económica y sin necesidad de autorización adicional.
 - En caso de no estar de acuerdo con el uso de su imagen, el cliente deberá **informarlo por escrito antes de ingresar a pista o iniciar la actividad**, enviando su solicitud a [correo de contacto].
-


6. Aceptación y Modificaciones


- El uso de los servicios del Kartódromo San Luis implica la **aceptación total de los presentes Términos y Condiciones**.
 - El Kartódromo San Luis se reserva el derecho de **modificar, actualizar o ampliar este documento sin previo aviso**. Las versiones actualizadas estarán disponibles en nuestro sitio web.
-

7. Contacto

Para cualquier duda, aclaración o solicitud relacionada con los presentes términos, puedes contactarnos a través de:

 Correo: [correo del kartódromo]

 WhatsApp: 444 121 2343

 Dirección: Av. Periférico Nte. 2040, Las Flores, San Luis Potosí, S.L.P.